

3 DNY PRO BANKY 2009

Rok 2009 – mezník mezi dvěma epochami

24. – 26. listopadu 2009

Hotel Courtyard by Marriott Prague Flora, Praha

- Aktuální vývoj a trendy bankovníctví
- Budoucnost regulace finančních trhů a novinky v legislativě
- Změny se strategie řízení rizik?
- Rizika kreditní, operační a rizika likvidity
- Zákaznická péče a změny produktového portfolia

24. listopadu 2009

Trendy – regulace – legislativa

JUDr. Jiří Beran, Ministerstvo financí, Praha
MBA Jozef Barta, UniCredit Bank, a.s., Slovenská banková asociácia, Bratislava
Jiří Briford, Capgemini Czech Republic, Praha
Ing. Ondřej Felix CSC., Ministerstvo vnitra, Praha
Prof. Dr. Ing. Jan Frait, Česká národní banka, Praha

Ing. Mgr. Zdeněk Husták, Brzobohatý, Brož & Honsa v.o.s., Praha
Ing. Radek Macek, ICZ a.s., Praha
Aleš Michl, Raiffeisenbank a.s., Praha
Doc. Ing. Vladislav Pavlát, CSC., Vysoká škola finanční a správní o.p.s., Praha
Ing. Miroslav Singer, Ph.D., Česká národní banka, Praha

25. listopadu 2009

Zaměřeno na risk management

JUDr. Petr Barák, GE Money Bank, a.s., Praha
Ing. Petr Brich, Deloitte Advisory s.r.o., Praha
RNDr. Monika Laušmanová, CSC., Česká spořitelna, a.s., Praha
Peter Madritsch, zeb/rolfes.schierenbeck.associates, Wien
Ing. Ján Matuška M.A., Tatra Banka, a.s., Bratislava

Radka Papoušková, Hypoteční banka, a.s., Praha
Mag. Attila Sánta, Erste Group Bank AG, Wien
Mgr. Filip Vančo, Volksbank CZ, a.s., Praha
Ing. Pavel Voříšek, Česká spořitelna, a.s., Praha

26. listopadu 2009

Retailové bankovníctví

Tomáš Denmark, Ness Technologies, Praha
Ing. Vladimír Fichtner, Fichtner s.r.o., Mníšek pod Brdy
Michal Hanus, Ness Technologies, Praha
Jan D. Kabelka, Česká spořitelna a.s., Praha, Asociace pro kapitálový trh, Praha
Dr. Ing. František Klufa, Finanční arbitř ČR, Praha
Dana Maršálková, LBBW Bank CZ a.s., Praha

Ing. Žaneta Macháčková, Raiffeisenbank a.s., Praha
Ing. Jitka Pantůčková, CSC., Komerční banka, a.s., Praha
Helena Šrámková, Banking Transaction Services, Member of UniCredit Group, Praha
Radim Štantejský, BBW Bank CZ a.s., Praha
Ing. Karel Vítkovský, Česká spořitelna a.s., Praha
Vladimír Votápek, EPSI Research Czech Republic s.r.o., Praha

Mediální partneři:



finance.cz

MORAVSKÉ
HOSPODÁŘSTVÍ

S I T A
SLOVENSKÁ TLACOVÁ AGENTURA
SLOVAK NEWS AGENCY

Know how to achieve

Institute for International Research



an informa business

Vážené dámy, vážení pánové,

vývoj na světových finančních trzích se v polovině tohoto roku začíná stabilizovat, avšak reálná ekonomika se dostává do značných problémů a hrozí tak možnost, že se v nelehkém postavení ocitnou i doposud zdravé české a slovenské banky. Jak se mají banky v těchto nepříznivých podmínkách zachovat? Jaká je a bude reakce ze strany orgánů **dohledu a regulátorů**?

Přijďte diskutovat nejen o těchto otázkách na pátý ročník odborné konference „**3 dny pro banky 2009**“, kterou pro Vás ve dnech **24.–26. listopadu 2009** v hotelu **Courtyard by Marriott Prague Flora** v Praze připravil Institute for International Research.

První den konference je věnován aktuálním trendům bankovníctví, makroekonomickým prognózám a otázkám legislativy či regulace. **Regulace „nové bankovní reality“** již na evropské půdě začíná dostávat konkrétní obrysy, ale stále je zde mnoho neznámých. Jaké budou kompetence nových orgánů dozoru? Jaký je český a slovenský pohled na **nová pravidla dohledu**? Rok 2009 je také ve znamení změn v legislativě. 1. listopadu 2009 nabývá účinnosti **novela Zákona o platebním styku**, jenž přinese mnohé novinky v této oblasti. Inspirujte se prvními zkušenostmi bank s touto problematikou.

Druhý den jsme zaměřili na aktuální otázky **risk managementu**. Jak se změní strategie řízení rizik v souvislosti s turbulencemi na finančních trzích? Do popředí zájmu se dostává nejen **řízení rizika likvidity**, ale také **credit risk management**, který kvůli **vzrůstající míře defaultu** začíná hrát jednu z klíčových rolí ve světě bankovních obchodů. Budou banky měnit podmínky při **poskytování úvěrů**? Jak se vyrovnávají s **poklesem hodnoty zástavních nemovitostí**?

Díky zhoršené ekonomické situaci také **narůstá počet podvodů** a to nejen externích, ale i **interních**, které jsou pro banky daleko větším rizikem, neboť ohrožují kromě úspor klientů také dobrou **reputaci finančních institucí**. Zároveň sílí **tlak na snižování nákladů**, který leckdy znamená i menší obezřetnost bank. Jak lze vybalancovat tyto protichůdné tendence? Těmto i dalším problémům bude věnovaný odpolední blok druhého dne.

Třetí den o **retailovém bankovníctví** naši konferenci uzavře. V současné době banky svou pozornost od **akvizic nových klientů** přesouvají směrem k **péči o stávající zákazníky**. Jak se změnilo **chování klientů** v roce 2009 a co se očekává do budoucna - například v souvislosti s narůstající mírou nezaměstnanosti? Jak na tyto změny budou reagovat **produktová portfolia bank** a jejich marketingové aktivity? Poslechněte si referáty o retailu a dozvíte se odpovědi na tyto i další otázky.

Na setkání s Vámi se za IIR těší

Andrea Fraňková

Mgr. Andrea Fraňková
Conference Producer
Institute for International Research



Odborná Bankovní rada IIR

JUDr. Petr Barák

Security Manager - AML Officer, GE Money Bank, Praha

JUDr. Jiří Beran

Ved. odd. Bankovníctví a Úvěry, Ministerstvo financí ČR, Praha

Prof. Dr. Ing. Jan Frait

Samostatný odbor ekonomického výzkumu a finanční stability,
Česká národní banka, Praha

Dr. Ing. František Klufa

Finanční arbitr ČR, Praha

Ing. Mgr. Zdeněk Husták

Brzobohatý, Brož & Honsa v.o.s., Praha

RNDr. Monika Laušmanová, CSc.,

Ředitelka úseku centrálního řízení rizik, Česká spořitelna a.s., Praha

Ing. Kateřina Legnerová

personální ředitelka, Československá obchodní banka, a.s., Praha

Aleš Michl

analytik, Raiffeisenbank a.s., Praha

Ing. Jitka Pantůčková, CSc.

Executive Director, Operations, Komerční banka, a.s., Praha

Helena Šrámková

členka pracovní skupiny Direct Debits v EPC za ČR

Direktor - Retail Services, Banking Transaction Services, Member

of UniCredit Group, Praha

Ing. Josef Tyll, CSc.

ředitel oddělení vnitřního auditu, UNICREDIT BANK CR, a.s., Praha

ÚTERÝ 24. LISTOPADU 2009

Trendy – regulace – legislativa

Předsednictví: Jiří Briford, Head of Financial Services, Capgemini Czech Republic, Praha

Od 8.30 hod. Přivítání a výdej podkladů konference

9.00 hod. Uvítací projev zástupce Institute for International Research a předsedy dne

Ekonomická recese aneb českým bankám šach mat nehrozí?

9.10 hod.

Makroekonomické prognózy a hospodářská situace v ČR

- Ekonomika, podniky a banky v nové realitě
- Ekonomický cyklus, jsme na dně nebo ne? Máme to nejhorší za sebou?
- Trendy příštích let...

Aleš Michl, Portfolio Strategist, Raiffeisenbank a.s., Praha

10.00 hod.

Dopad hospodářské recese do bankovního sektoru

- Aktuální situace v bankovním světě a očekávané změny
- Řeší se příčiny krize nebo se léčí pouze symptomy?
- Konec současné podoby bankovníctví? Budou menší banky opět v kurzu?
- Jaký dopad do bankovního sektoru budou mít finanční injekce některých vlád?
- Kontroverze bankéř – investor – akcionář – klient; co je jejich prioritou?
- Výzvy asset managementu v podmínkách hospodářské krize
- Alternativní scénáře vývoje v několika příštích letech
- Financování státního dluhu aneb vlády jako konkurence bank

Ing. Miroslav Singer, Ph.D., viceguvernér, Česká národní banka, Praha

11.00 hod.

„NessCafé“

Na opravdu **silnou kávu pro Váš business** Vás zve společnost **Ness Technologies!**



11.25 hod.

Současný stav bankovníctví v SR a ČR

- Jsou české a slovenské banky bezpečným přístavem pro peníze klientů?
- Česká měna výhoda nebo handicap?

MBA Jozef Barta, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ UniCredit Bank, a.s., viceprezident Slovenská banková asociácia, Bratislava

Budoucnost bankovní regulace a dohledu v ČR, SR a EU

12.05 hod.

Co čeká banky: regulace s „nulovým rizikem“?

- V čem spočívají regulatorní rizika a kdo je ponese?
- Regulatorní rizika na straně bank
- Regulatorní rizika na straně regulátorů
- Přehled dosavadního průběhu regulatorní reakce
- Srovnání koncepce nové finanční architektury: USA kontra EU?

Doc. Ing. Vladislav Pavlát, CSc., docent, Katedra bankovníctví, finančního investování a pojišťovnictví, Vysoká škola finanční a správní o.p.s., Praha

12.45 hod. společný oběd

14.00 hod.

Nástroje k tlumení dopadů procykličnosti

- Procykličnost a nástroje k jejímu tlumení
- Specifické, obecné a dynamické oprávkky
- Chovají se české banky při tvorbě oprávek procyklicky?
- Výhody a úskalí dynamického oprávkování

Prof. Dr. Ing. Jan Frait, Samostatný odbor ekonomického výzkumu a finanční stability, Česká národní banka, Praha

15.00 hod.

Role ratingových agentur v novém regulatorním režimu

- Postavení ratingových agentur a jejich role při vzniku krize
- Nová regulace ratingových agentur a používání ratingů

Ing. Mgr. Zdeněk Husták, Counsel, Brzobohatý, Brož & Honsa v.o.s., Praha

15.30 hod. Přestávka na kávu

15.45 hod.

Globalizace v regulaci finančních trhů

- Změny v přístupu k regulaci finančního trhu v důsledku krize – perspektivy EU, ČR a SR
- Kompetence nových orgánů dohledu – možné změny na úrovni EU a na národní úrovni
- Jak reagovat na nadnárodní povahu institucí?
- Jeden evropský finanční trh, ale ne jeden evropský daňový poplatník
- Postoj ČR k těmto změnám

Účastníci diskuze kontaktováni

Panelová
diskuze

Kam kráčíte, paragrafy?

16.15 hod.

Aktuální legislativa pro oblast bankovníctví

- Aktuální a připravované revize směrnice CRD a dopad do české legislativy
 - Jaké jsou hlavní změny?
 - Jak se tyto změny promítnou do tuzemské legislativy?
 - Jaký je časový harmonogram?
- Zákon o bankách
 - Novela zákona o bankách jako reakce na hospodářskou a finanční krizi

- Koncept bridge bank: vytvoření zdravého finančního ústavu
- Novinky proti nestabilitě bank a finančního sektoru?
- Novelizace pravidel pro kolektivní investování
 - Změny v Zákoně o kolektivním investování
 - Nový rámec pro kolektivní investování v EU – regulace standardních a hedgeových fondů
- Transpozice směrnice E-Money

**JUDr. Jiří Beran, vedoucí oddělení Bankovníctví a úvěry,
Ministerstvo financí, Praha**

17.00 hod.

eGovernment ve službách bank

- Změny v identifikaci klientů v souvislosti se zavedením nových dokladů totožnosti
- Registry dat a možnosti jejich využití v bankovníctví
- Mohou banky vstupovat do registrů, za jakých podmínek?
- Datové schránky a jejich využití při komunikaci s OVM – očekávání a realita
- Komunikace právnických osob prostřednictvím datových schránek od 1. 1. 2010 a 1. 7. 2010

**Ing. Ondřej Felix CSc., viceprezident SPIS a poradce náměstka
ministra vnitra, Ministerstvo vnitra, Praha**

17.30 hod.

V datové schránce dokument nekončí...

- Co přinesou datové schránky bankám?
- Spisová služba versus dokument management systém ve finančním sektoru
- Dopady informačního systému datových schránek na práci s elektronickými dokumenty v bance
- Jakých druhů dokumentů a útvarů banky se datové schránky budou týkat?
- Jak zachovat důvěryhodnost, integritu a dostupnost uložených informací?
- Oběh dokumentů uvnitř finanční instituce: evidence, komunikace s ISDS, důvěryhodná elektronická spisovna

Ing. Radek Macek, specialista podpory prodeje, ICZ a.s., Praha

18.00 hod. Závěrečné shrnutí prvního dne konference
předsedou

18.05 hod. Následuje koktejl

Koktejl

Na závěr prvního dne konference Vás společnost IIR srdečně zve na skleničku vína. Využijte této příležitosti k neformální výměně názorů s kolegy v příjemné atmosféře.

STŘEDA 25. LISTOPADU 2009

Zaměřeno na risk management

Předsednictví: **Mgr. Filip Vančo, Head of Compliance & AML,
Volksbank CZ, a.s., Praha**

9.00 hod. Zahájení druhého dne konference předsedou

9.10 hod.

Řízení nejen rizik optikou současného vývoje

**Praktický
příklad**

- Banky v roce 2009:
 - Jak současná krize ovlivňuje corporate governance v bankách? Změnilo se v roce 2009 řízení rizik? Jaké je poučení z krize v oblasti řízení rizik?
- Nové Principy řízení rizik podle CEBS – co nám v bankách chybí?
- Chief Risk Officer a jeho role – jak je ovlivněna krizí?
- Obchodování na finančních trzích v roce 2009 - a co bude dále?
- Zaostrěno na řízení kapitálu

**RNDr. Monika Laušmanová, CSc., ředitelka úseku Centrální
řízení rizik, Česká spořitelna, a.s., Praha**

10.10 hod. Přestávka na kávu

Krize likvidity – pouze vzdálenou hrozbou pro české banky?

10.30 hod.

Řízení rizika likvidity

**Přednáška
v anglickém
jazyce**

- Nedůvěra na mezibankovním trhu – již se blýská na lepší časy?
- Krize likvidity a reakce autorit
- Likvidita: tržní a bilanční
- Přehled přístupů k řízení rizika likvidity v evropských bankách
- Modelování rizika likvidity
- Likvidita jako součást ICAAP

**Peter Madritsch, senior manager, zeb/rolfes.schierenbeck.
associates, Wien**

11.10 hod.

Likvidity stress testing

**Přednáška
v anglickém
jazyce**

- Jak testovat likviditu a jaké parametry pro testy zvolit?
- Co dělat, když už nemůže být hůř aneb Contingency Funding Plan
- Stress test bilanční likvidity prováděný ČNB
- Mezinárodní bankovníctví v další dekádě: funding nebo deleveraging?

**Mag. Attila Sánta, Head of Group Balance Sheet Optimization,
Erste Group Bank AG, Wien**

Ve znamení credit risk managementu

12.00 hod.

Řízení kreditního rizika

**Praktický
příklad**

- Nový pohled na hodnocení rizika
- Segmentace klientů a určování jejich bonity
- Efektivní nástroje pro řízení kreditního rizika

Referent kontaktován

12.40 hod. Společný oběd

13.45 hod.

Pokročilé přístupy v oblasti Collections – tradiční metody již nepostačují

- Proč věnovat pozornost zvýšení efektivity procesu vymáhání právě dnes?

- Posun od tradičních přístupů upomínání a vymáhání k segmentaci a diferenciaci podle rizika
- Hlavní přínosy flexibilního procesu a přístupu ke klientům
- Na které oblasti je v rámci optimalizace nutné se především zaměřit

Ing. Petr Brich, ředitel poradenství pro finanční instituce, Deloitte Advisory s.r.o., Praha

14.15 hod.

V hlavní roli: ÚVĚRY

**Panelová
diskuze**

- Úvěry poskytované korporátním klientům
 - Počet firem v insolvenční stálosti stále stoupá, jak se to odráží v úvěrování?
 - Jak přesně lze odhadnout default?
 - Restrukturalizace úvěrového portfolia aneb ztrátám nelze předejít ale lze je minimalizovat
 - Zpřísnění podmínek úvěrů - problémy podniků – zhoršení situace bank aneb kruh se uzavírá?
 - Propady v kvalitě úvěrových portfolií a jejich vliv na finanční výkonnost bank
- Spotřebitelské úvěry
 - Jak se banky vyrovnávají s nárůstem platební neschopnosti klientů?
 - Ztížený přístup k úvěrům sníží ziskovost banky – co je menší zlo?
 - Proč stagnují úrokové sazby, když ČNB sazby snižuje?
 - Omezení tzv. nepřiměřených úvěrů tou správnou cestou?
 - Co vše se skrývá pod pojmem „odpovědné půjčování peněz“?
- Co přinese bankám směrnice o spotřebitelských úvěrech a její transpozice do českého právního rámce?

Ing. Pavel Voříšek, ředitel úseku controlling úvěrového rizika a řízení portfolia, Česká spořitelna, a.s., Praha

Radka Papoušková, ředitelka odboru vývoj produktů, Hypoteční banka, a.s., Praha

Účastníci diskuze kontaktování

15.15 hod. Kávová přestávka

Podvody, praní peněz, finanční kriminalita – sofistikovanější a organizovanější

15.35 hod.

Operační rizika platebního styku

**Praktický
příklad**

- Identifikované operační rizika v platebním styku
- Porovnání operačních rizik v platebním styku s jinými oblastmi v bance
- Nástroje na management operačního rizika aplikované v platebním styku

Ing. Ján Matuška M.A., Integrated Risk Management - Operational Risk, Tatra Banka, a.s., Bratislava

16.10 hod.

Fraud management v zrcadle cost cuttingu

**Praktický
příklad**

- Lze v současné době očekávat nárůst podvodného jednání?
- Jaké podvody bývají nejčastější?
- Jak efektivně předcházet podvodnému jednání?
- Interní podvody versus externí podvody

JUDr. Petr Barák, Security Manager – AML Office, GE Money Bank, a.s., Praha

16.50 hod.

Anti-Money Laundering 2009 – pohled z praxe

**Praktický
příklad**

- Jaký byl první rok s novou právní úpravou?
- Ovlivnila finanční krize praní špinavých peněz?
- Čemu jsme v AML/CFT oblasti věnovali pozornost v roce 2009?
- Jaký vývoj očekáváme v AML/CFT oblasti v nejbližším období?

Mgr. Filip Vančo, Head of Compliance & AML, Volksbank CZ, a.s., Praha

17:30 hod. Závěrečné shrnutí druhého dne předsedou

17.35 hod. Konec druhého dne konference

ČTVRTEK 26. LISTOPADU 2009

Retailové bankovníctví

Předsednictví: **Dr. Ing. František Klufa, Finanční arbitř ČR, Praha**

9.00 hod. Zahájení druhého dne konference předsedou

9.10 hod.

Trendy českého a slovenského retailového trhu

- Vývoj cen služeb a produktů
- Vývoj úrokových měr v ČR, SR a EU
- Jaká je situace v Evropě?
- Akvizice klientů za každou cenu versus customer care – nepočítat klienty, ale počítat s klienty

Referent kontaktován

9.50 hod.

Vyšší úroveň internetového bankovníctví

- Internetové bankovníctví jako prodejní kanál
- Retence klientů s pomocí Internetového bankovníctví
- Internetové bankovníctví není jen o technologii
- Současné trendy Internetového bankovníctví

Tomáš Denemark, Senior Sales Manager, Ness Technologies, Praha

10.10 hod.

Co vše přinesl bankám zákon o platebním styku?

**Panelová
diskuze**

- Co přinesl 1. listopad 2009 bankám?
- Jaké otázky banky řešili a řeší?
- Jak banky promítli literu zákona do svých produktů?

Ing. Žaneta Macháčková, Project Manager, Transaction Services, Raiffeisenbank a.s., Praha

Ing. Jitka Pantůčková, CSc., Executive Director, Operations, Komerční banka, a.s., Praha

Helena Šrámková, Direktor - Retail Services, Banking Transaction Services, Member of UniCredit Group, Praha

Ing. Karel Vítkovský, zástupce ředitele úseku zpracování transakcí, Česká spořitelna a.s., Praha

11.00 hod. Přestávka na kávu

11.20 hod.

Chování klientů bank v současné ekonomické situaci

- Jak se změnilo chování klientů v kontextu ekonomické krize?
- Počet poskytovaných úvěrů je menší, ale přesto poměrně vysoký počet, co bude dál?
- Jak mnoho si klienti budou půjčovat a kolik budou spořit?
- Co pro banky znamená pokles poptávky po úvěrech?

Vladimír Votápek, prokurista, EPSI Research Czech Republic s.r.o., Praha

11.50 hod.

Trendy v oblasti Wealth managementu – jak dopadla na tento obor ekonomická krize a jak se jí účinně bránit

- Jak se projevila ekonomická krize v oblasti Wealth managementu a jak se jí účinně bránit?
- Je důležitější výkonnost portfolia nebo vztah bankéře s klientem?
- Jaká jsou nejdůležitější témata pro retenci a akvizici nových klientů?
- Může pomoci bankéři podpora IT systému? Pokud ano jak?

Michal Hanus, Senior Business Development Manager, Ness Technologies, Praha

Ing. Vladimír Fichtner, generální ředitel, Fichtner s.r.o., Mníšek pod Brdy

12.20 hod.

Ochrana spotřebitele na českém finančním trhu

- Jak funguje ochrana spotřebitele na finančním trhu v ČR
- Jak insituce – byť třeba nevědomky – porušují práva spotřebitele?
- Jaké sankce jim hrozí za tato porušení a od jakých orgánů?

Dr. Ing. František Klufa, Finanční arbitr ČR, Praha

13.00 hod. Společný oběd

14.15 hod.

Zákaznická spokojenost a péče o zákazníky

Praktický příklad

- Ekonomická recese: čas pro zákaznickou péči nebo akvizici nových?
- CRM a jeho přidaná hodnota v době zpomalení hospodářství

- Jak se může z dobré zákaznické péče stát konkurenční výhoda
- Víme, co chtějí naši zákazníci?
- Za jakou přidanou hodnotu jsou ochotni zaplatit?
- Existuje rozdíl v péči mezi firemními a rezidentními zákazníky?
- Programy loajality a retenční programy v bankovníctví

Referent kontaktován

14.50 hod. Přestávka na kávu

15.10 hod.

Externí prodejní kanály = jednoduchost versus bezpečnost?

- Modely a podpora prodejních sítí: výhody
- Alternativní distribuční kanály: možnosti a příležitosti využití moderních technologií
- Spolupráce, vzdělávání a podpora poradců a zprostředkovatelů
- Investice do jednotlivých distribučních kanálů a jejich přínos
- Interní a externí distribuce – otázky operačních rizik, dopady uvažované regulace

Radim Štantejský, Head of Retail Banking, LBBW Bank CZ a.s., Praha

16.10 hod.

Změny produktového portfolia vlivem krize

Panelová diskuze

- Trendy v produktových portfoliích
- Efektivní komunikace se zákazníkem jako konkurenční výhoda
- Sofistikované komplexní produkty
- Inovace a vývoj nových produktů

**Jan D. Kabelka, Director of sales, Co-head of section, Česká spořitelna a.s., Praha
místopředseda Rady ředitelů, Asociace pro kapitálový trh, Praha**

Dana Maršálková, ředitelka oddělení vývoje produktů, LBBW Bank CZ a.s., Praha

16.50 hod. Závěrečné shrnutí třetího dne konference předsedou

17.00 hod. Konec konference

S kým se setkáte na naší konferenci

- S generálními řediteli a členy představenstva
- Se strategickým managementem
- S právníky a specialisty regulace
- S řediteli odboru bankovních operací
- S odborníky platebních služeb a mezibankovních vztahů
- S vedoucími péče o zákazníky
- S řediteli a pracovníky marketingových oddělení
- S vedoucími a specialisty oddělení řízení rizik
- S vedoucími oddělení bezpečnosti a AML bank
- S fraud manažery
- S vedoucími oddělení interního auditu
- S IT manažery a poskytovateli technologií
- Se zástupci poradenských společností

AUSTRIA TREND HOTEL BRATISLAVA ****

OPENING END OF SEPTEMBER 2009

... your professional partner for organising of corporate events & conferences in Bratislava.

Information: bratislava@austria-trend.at, www.austria-trend.at/bra



AUSTRIA TREND
HOTEL BRATISLAVA
BRATISLAVA


MEMBER OF VERKEHRSBÜRO GROUP

Úspěch našich klientů mluví za nás



Praha / Moskva / Bratislava
advokátní kancelář

www.bbh.eu

 Brzobohatý Brož & Honsa

- Bankovní právo —
- Finanční a pojišťovací právo —
- Kapitálové trhy —
- M&A —
- Korporátní právo —
- Soudní spory —
- Rozhodčí a jiná řízení —
- Právo nemovitostí —
- IT/IP —
- Soutěžní právo —
- Energetické právo —

Profil ICZ

V rámci regionu střední Evropy patříme mezi významné hráče nabízející integrovaná softwarová a síťová řešení. Portfolio našich produktů, služeb a řešení neustále rozvíjíme směrem k co nejširší nabídce napříč celým oborem informačních a komunikačních technologií.

Široká nabídka řešení napříč obory

Disponujeme širokým portfoliem služeb od klasických dodávek informačních systémů po kompletní převzetí sítě včetně vnitropodnikového systému na bázi outsourcingu a svěžené správy (managed services). Klientům nabízíme řešení v oblasti aplikačních softwarů, systémové integrace, bezpečnosti, komunikace, infrastruktury a správy a řízení dokumentů, a to zejména pro odvětví veřejné a státní správy, zdravotnictví, telekomunikací, energetiky, dopravy, obrany, financí, výroby a logistiky. Samozřejmostí jsou rovněž konzultační a analytické služby.

Více informací na www.i.cz

PARTNEŘI KONFERENCE

Společnost Ness Technologies v ČR



...je unikátní tým 900 odborníků, který má k dispozici špičkové technologie, globální know-how, i zkušenosti z lokálního trhu. Máme ve zvyku dívat se na věci jinak, netradičně řešit tradiční problémy našich zákazníků. Nejde

o velikost zakázky, ale o její myšlenku, rychlost realizace a přínos pro vás.

Vyberte si, co vám může zefektivnit business:

- **Business Intelligence** – datová integrace, management kampaní, CRM...
- **Bankovní systémy** – core a front-end systémy, vlastní řešení internet bankingů...
- **Performance** – vlastní multichannel platforma, front end, portály...
- **Consulting** – pomáháme zvyšovat efektivitu, snižovat náklady a podporujeme váš trvalý růst

Naše společnost není závislá na technologiích od jednoho dodavatele. Na základě důkladné analýzy vašich potřeb volíme vždy pro vás nejvýhodnější řešení. Potvrdí vám to sedm z deseti nejvýznamnějších bank v ČR, které jsou našimi zákazníky.



zeb/rolfes.schierenbeck.associates je poradenská společnost specializovaná na sektor finančních služeb. Firma byla založena v německém Münsteru v roce 1992 a brzy se stala předním poskytovatelem konzultačních služeb pro finanční sektor; je zaměřena jak na kvalitu svých koncepčních návrhů tak na jejich praktickou implementaci.

zeb/ má zahraniční kanceláře ve Vídni a Curychu; v oblasti Střední a Východní Evropy firma spolupracuje s významnými domácími i mezinárodními bankami prostřednictvím kanceláří v Praze, Budapešti, Varšavě a Kyjevě. Pražská kancelář s působností pro Českou republiku a Slovensko byla otevřena v lednu 2008.

Společnost zeb/ má dnes přes 700 zaměstnanců a pokrývá všechny oblasti finančních služeb počínaje strategií, přes prodej, controlling, risk management, řízení organizace a procesů včetně transformačních, až k podpoře informačních technologií a školení.

www.zeb.cz | prague@zeb.cz | +420 222 866 070

Institute for International Research GmbH, org. složka Praha, Rumunská 1, 120 00 Praha 2

fax (+420) 222 074 524 • tel. (+420) 222 074 555 • e-mail: konference@konference.cz • www.konference.cz

Titul konference: **3 DNY PRO BANKY 2009**, kód konference: **C0945**

PROSÍME, VYPLŇTE ÚDAJE PRO REGISTRACI

Ano, zúčastním se 1. dne 2. dne 3. dne

příjmení jméno

pozice oddělení

telefon fax

e-mail

Přeji si dostávat informace e-mailem z oblasti Bankovníctví

Ano, zúčastním se 1. dne 2. dne 3. dne

příjmení jméno

pozice oddělení

telefon fax

e-mail

Přeji si dostávat informace e-mailem z oblasti Bankovníctví

Ano, zúčastním se 1. dne 2. dne 3. dne

příjmení jméno

pozice oddělení

telefon fax

e-mail

Přeji si dostávat informace e-mailem z oblasti Bankovníctví

firma

IČ

DIČ

ulice/poštovní příhrádka

město/PSČ

počet zaměstnanců v podniku

oblast podnikání

datum podpis

Konference se nemohu zúčastnit, objednávám dokumentaci ke konferenci v ceně 3 990 Kč + DPH

Objednávám dokumentaci z minulých konferencí: 3 dny pro banky (11/2008), cena 3 990 Kč + DPH

Pokud máte zájem dostávat informace z jiných oblastí, zaregistrujte se na <http://www.konference.cz/enews.cfm>

ÚČASTNICKÝ POPLATEK

Účastnický poplatek obnáší dokumentaci, oběd, nápoje a občerstvení a je stanoven na osobu za:

Registrace a cena:	zvýhodněná: do 1. 9. 09	sleva	zvýhodněná: 2. 9. - 2. 11. 09	sleva	základní: od 3. 11. 2009
1 den	13 995 Kč + DPH		14 995 Kč + DPH		16 995 Kč + DPH
2 dny	19 995 Kč + DPH		22 495 Kč + DPH	2 500 Kč	24 995 Kč + DPH
3 dny	30 495 Kč + DPH	7 500 Kč	34 195 Kč + DPH	3 800 Kč	37 995 Kč + DPH

Po obdržení Vaší přihlášky dostanete do 14 dnů písemné potvrzení o přihlášení. Uvedenou částku poukažte, prosím, po obdržení faktury na uvedené konto v České republice. Prosíme – uveďte bezpodmínečně na stvrzenku o zaplacení: variabilní symbol, jméno účastníka a firmy a kód konference C0945. Uvedenou částku zaplatte, prosím, před začátkem konference. Přístup na konferenci může být umožněn jen tehdy, došla-li platba na naše konto. Při zaplacení účastník nic kého poplatku později než 14 dní před začátkem konference Vás prosíme o předložení kopie dokladu o zaplacení v konferenčním sekretariátu.

VÁŠ KONTAKT NA NÁS

Přihláška

Obsah konference

Změny adresy/marketing

Partnerství & výstavnictví

Mgr. Andrea Fraňková
Květoslava Neubauerová
Ing. Petra Kopecká

konference@konference.cz
andrea.frankova@konference.cz
kvetoslava.neubauerova@konference.cz
petra.kopecka@konference.cz

+420 222 074 555
+420 222 074 540
+420 222 074 513
+420 222 074 528

V případě, že pro Vaše přihlášení nepoužijete formulář IIR, uveďte, prosím, následující mailkód: **C0945WEB**

Kdo schválil Vaši účast na této konferenci?

příjmení jméno

pozice oddělení

Kdo schválil Vaši účast na této konferenci?

příjmení jméno

pozice oddělení

TERMÍNY A MÍSTO KONÁNÍ KONFERENCE

Konference: „3 DNY PRO BANKY 2009“

24. 11. 2009, 8.30–18:00 hod., následuje koktejl

25. 11. 2009, 9.00–17:35 hod.

26. 11. 2009, 9.00–17:00 hod.

Hotel/ubytování:

Ubytování není zahrnuto v účastnickém poplatku. Pro účastníky konference nabízíme možnost využití omezeného kontingentu pokojů za speciální cenu v hotelu, ve kterém se konference koná. Tento kontingent je možné využít při rezervaci nejpozději 4 týdny před začátkem konference. Rezervujte, prosíme, přímo v hotelu s odvoláním na Vaši účast na konferenci IIR:

Courtyard by Marriott Prague Flora, Lucemburská 46, 130 00 Praha 3
tel.: +420 236 088 088, fax: +420 236 088 089, www.marriott.com

ODSTOUPENÍ

Tato přihláška je závazná, při stornování přihlášky vybíráme manipulační poplatek ve výši 3 000 Kč. Při odhlášení později než 14 dní před začátkem konference bude splatný celý účastnický poplatek. Samozřejmě, že zastoupení účastníka je možné. Pořadatel konference si vyhrazuje z naléhavých důvodů právo na změny programu. Program vytištěn dne 24. 8. 2009.

Prosíme o sdělení případných změn jména/funkce/adresy.

Adresát již nepracuje ve firmě.